

# Términos y condiciones generales

## ZEBRA LOKA

### Cumpleaños infantiles

- Los cumpleaños infantiles son para niñ@s entre 6 años (1º primaria) y 13 años. El cumpleaños consta de dos actividades de una hora cada una de ellas, más treinta minutos de una merienda sencilla de picoteo (snacks y bebidas), por lo que la duración total es de dos horas y media.
- En los cumpleaños el número mínimo de niñ@s es 8 (pueden ser menos pero hay que pagar por el mínimo de 8) o también se puede hacer actividades sueltas. El número máximo para hacer juntos dependerá de cada actividad. En el caso que se supere esa cantidad se hacen dos grupos que hacen las actividades cruzadas y la merienda la hacen juntos.
- Tanto en las actividades como en la merienda los niñ@s están bajo la supervisión de monitores por lo que la entrada de adultos no está permitida ni a la merienda ni a las actividades de interior. Los monitores sacan fotos que se envían por whatsapp al teléfono de contacto de la reserva en las siguientes 24-48 horas.
- En caso de lluvia o mal tiempo, se decide en el momento la mejor opción posible según número de niños y las posibles actividades, pudiendo hacer la actividad con pontxos/chubasqueros o cambiar a otra actividad a cubierto.
- Merienda: Es una merienda sencilla de picoteo a base de paquetes de snacks y bebidas (agua y refrescos), no se manipula comida al no disponer de cocina dedicada. Se pueden traer regalos que se le entregan durante la merienda. No está permitido traer ningún tipo de tarta. Se les pone una tarta decorativa para soplar velas y cantar "Zorionak".
- Se debe indicar con antelación si existe alguna peculiaridad de comportamiento y/o alimentación de algún niñ@ para tener en cuenta por parte del monitor que estará ocupándose de la actividad.

### Normas generales

- Es importante llegar puntual (cinco o diez minutos antes de la hora de la reserva) para hacer el check in y poder comenzar la actividad a la hora establecida. En caso de llegar tarde la actividad terminará a la hora establecida previamente.
- Hay que seguir las normas y reglas que indican los monitores, así como tener un comportamiento adecuado y responsable.

- La organización no se hace responsable de daños personales causados por el mal uso de los materiales y elementos o por no seguir las normas indicadas.
- La empresa se reserva el derecho a cobrar a sus clientes por daños intencionados o causados por mal uso.

## **Reservas y pagos**

- Las reservas se pueden realizar por la web online, teléfono o en el local. Una reserva queda confirmada una vez se haya realizado el pago de la señal de 30€. Esta señal se descuenta del precio final en el momento del pago el día elegido.
- A través de la web se puede ver la disponibilidad online hacer para grupos de hasta 15-20 personas dependiendo la actividad y hacer la reserva directamente realizando el pago de la señal de 30€ y quedando automáticamente reservado. En este caso se recibe un email confirmando todos los datos de la reserva. En el caso de ser más y no poder hacer el pago de la señal se considera una solicitud de disponibilidad y se responderá en la mayor brevedad posible con las posibles opciones de horarios y actividades.
- El precio de los cumpleaños entre semana es 0,50€ inferior al precio del fin de semana, festivos y víspera de festivos. Los grupos de 20 o más niñ@s tienen un descuento de 0,50€ por niñ@ y los grupos de 25 o más niñ@s tienen un descuento de 1€ por niñ@.
- La actividad de la PartyBike tiene un suplemento de 1,50€ por niñ@

## **Cambios y cancelaciones**

- En caso de llegar tarde o no presentarse la reserva queda anulada y el importe no es reembolsable.
- En caso de no poder acudir por alguna causa justificada debe ser notificado con al menos 72 horas antelación para poder aplazarlo.
- Cualquier cambio que se quiera realizar en la reserva debe ser realizado con una antelación mínima de 72 horas y siempre sujeto a disponibilidad.
- El importe de la señal será abonado íntegramente al efectuar la reserva y no se reembolsará en ningún caso. No se permiten cancelaciones.
- En el supuesto caso que no se pueda realizar la actividad, se informará al cliente lo antes posible para ofrecerle cambiarla por otra hora disponible para el mismo u otro día. Si el cliente no está conforme con cambiar la reserva, podrá optar por cancelarla y que se le reembolse el importe pagado utilizando el mismo método de pago con el que se realizó la compra.